


TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI



QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH LAO CÓ BHYT TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI

QT.KHTH.10

| Người viết | Người kiểm tra | Người phê duyệt |
|---|--|---|
| CNDD. Lương Thị Thi Phòng KHTH | BS. Nguyễn Văn Trung Trưởng khoa Nội - Nhi - YHCT | BS Lê Đăng Luận Phó Giám đốc |
|  |  |  |



**QUY TRÌNH
KHÁM CHỮA BỆNH LAO CÓ BHYT
TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**

Mã số: QT.KHTH.10
Ngày ban hành: 31/7/2023
Lần ban hành: 02
Lần sửa đổi: 1

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.
3. Mỗi khoa, phòng lưu ít nhất 01 bản (có đóng dấu trung tâm). Cán bộ viên chức, người lao động khi có nhu cầu tham khảo tài liệu cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản điều hành hoặc trên trang web trung tâm.

NƠI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ✓ vào ô bên cạnh)

| | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Ban Giám đốc | <input checked="" type="checkbox"/> | K. Nội - Nhi - YHCT | <input checked="" type="checkbox"/> | K. ATTP - dinh dưỡng - Y tế công cộng |
| <input checked="" type="checkbox"/> | P. Tổ chức hành chính | <input checked="" type="checkbox"/> | K. Ngoại - Sản - 3CK | <input checked="" type="checkbox"/> | Tổ Quản lý chất lượng |
| <input checked="" type="checkbox"/> | P. Kế hoạch tổng hợp | <input checked="" type="checkbox"/> | K. Khám bệnh | <input checked="" type="checkbox"/> | Tổ dinh dưỡng |
| <input checked="" type="checkbox"/> | P. Tài chính kế toán | <input checked="" type="checkbox"/> | K. Dược | <input checked="" type="checkbox"/> | Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn |
| <input checked="" type="checkbox"/> | P. Điều dưỡng | <input checked="" type="checkbox"/> | K. Cận lâm sàng | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | P. Dân số | <input checked="" type="checkbox"/> | K. Kiểm soát bệnh tật - HIV/AIDS | <input checked="" type="checkbox"/> | |

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

| Trang | Hạng mục sửa đổi | Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi |
|-------|----------------------------------|---|
| 2 | - Mục 1,2 của Bước 1 - Bước 2 | - BN trình thẻ BHYT + CCCD (bản chính) - BN cầm phiếu khám ngồi chờ gọi tên vào phòng khám |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

QUY TRÌNH

Khám chữa bệnh lao có BHYT

BUƯỚC 1: TIẾP NHẬN

1. Đối với bệnh nhân khám bệnh lần đầu

- Bệnh nhân đến khám tại Trung Tâm Y tế Hoàng Mai được bộ phận đón tiếp hướng dẫn và cấp số thứ tự (gồm số khám thường và số ưu tiên) sau đó được hướng dẫn ngồi ở khu vực chờ khám. Trường hợp nếu người bệnh thuộc diện khám ưu tiên sẽ được NVYT hướng dẫn lên tầng quây tiếp nhận đăng ký.

- Người bệnh ngồi ở khu vực chờ khám (đối với số khám thường) khi đến số thứ tự lên quây tiếp nhận đăng ký.

- Bệnh nhân trình BHYT + CCCD (bản chính) và tại quây tiếp nhận đăng ký khám bệnh. Bệnh nhân được cấp số thứ tự (phiếu khám) đến phòng khám hô hấp (Phòng khám 4).

- Mua sổ khám bệnh tại quây đăng ký (không chờ số thứ tự).

- Bệnh nhân cầm phiếu khám ngồi chờ gọi tên vào phòng khám

2. Đối với bệnh nhân tái khám

- Tại quây tiếp nhận đăng ký khám bệnh BHYT, bệnh nhân trình sổ khám bệnh + BHYT + CCCD (bản chính). Bệnh nhân được cấp số thứ tự đến phòng hô hấp (Phòng khám 4), sau đó cầm phiếu khám ngồi chờ gọi tên vào phòng khám được phân.

BUƯỚC 2: PHÒNG KHÁM CHUYÊN KHOA

- Bệnh nhân cầm phiếu khám ngồi chờ gọi tên vào phòng khám

- Sau khi được gọi vào phòng điều dưỡng đo dấu hiệu sinh tồn

- Bác sỹ tiến hành thăm khám, chẩn đoán và cho chỉ định cận lâm sàng, điều dưỡng hướng dẫn bệnh nhân đi làm các xét nghiệm, CLS.

- Đối với bệnh nhân không có chỉ định xét nghiệm, X-Quang,... bệnh nhân vào khám và nhận toa thuốc.

BUƯỚC 3: THỰC HIỆN CẬN LÂM SÀNG (Đối với bệnh nhân có chỉ định xét nghiệm, X-Quang, siêu âm...).

- Bệnh nhân tiến hành làm các chỉ định:

- X-Quang, Siêu âm, Xét nghiệm... tại khoa cận lâm sàng.

- Khi có kết quả X-Quang, xét nghiệm, siêu âm...bệnh nhân quay trở lại phòng khám ban đầu

BUƯỚC 4: NHẬN THUỐC BHYT

- Bệnh nhân đóng phí chênh lệch tại phòng thu phí (phòng 13).

- Đóng dấu toa thuốc và nhận lại thẻ BHYT tại quầy đăng ký khám bệnh.
- Bệnh nhân lãnh thuốc BHYT tại Phòng phát thuốc BHYT

LƯU Ý: Đối với bệnh nhân nhập viện: nhân viên bệnh viện sẽ hướng dẫn cụ thể (thẻ BHYT được chuyển cùng hồ sơ nhập viện).

Những trường hợp ưu tiên:

1. Trẻ em < 6 tuổi.
2. Người già > 70 tuổi
3. Trẻ em khuyết tật.
4. Người già neo đơn.
5. Phụ nữ có thai > 05 tháng.