

TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI



**QUY ĐỊNH
TẠM THU VIỆN PHÍ BỆNH NHÂN CÓ THẺ
BHYT ĐẾN KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ
TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**

QB.KHTH.29

Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
CNDD. Lương Thị Thi Phòng KHTH	BS. Nguyễn Văn Kiều Phòng KHTH	BS Lê Đăng Luận Phó Giám đốc
		



**QUY ĐỊNH TẠM THU VIỆN PHÍ
BỆNH NHÂN CÓ THẺ BHYT ĐẾN
KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ
TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**

Mã số: QĐ.KHTH.29
Ngày ban hành: 28/6/2023
Lần ban hành: 02
Lần sửa đổi: 0

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.
3. Mỗi khoa, phòng lưu ít nhất 01 bản (có đóng dấu trung tâm). Cán bộ viên chức, người lao động khi có nhu cầu tham khảo tài liệu cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản điều hành hoặc trên trang web trung tâm.

NƠI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ✓ vào ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Ban Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Nội - Nhi - YHCT	<input checked="" type="checkbox"/>	K. ATTP - dinh dưỡng - Y tế công cộng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Tổ chức hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Ngoại - Sản - 3CK	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Quản lý chất lượng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Kế hoạch tổng hợp	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Khám bệnh	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ dinh dưỡng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Tài chính kế toán	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Dược	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Điều dưỡng	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Cận lâm sàng	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Dân số	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Kiểm soát bệnh tật - HIV/AIDS	<input checked="" type="checkbox"/>	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

QUY ĐỊNH

Tạm thu viện phí BN có thẻ BHYT đến khám bệnh ngoại trú

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh, để giảm thủ tục hành chính, giảm thời gian chờ đợi khám chữa bệnh của người dân, Trung tâm Y tế Hoàng Mai yêu cầu các cán bộ, viên chức, người lao động, người bệnh và gia đình người bệnh đến khám tại Trung tâm Y tế thị xã Hoàng Mai nghiêm chỉnh thực hiện quy định sau:

I. Đối với cán bộ, viên chức, người lao động Trung tâm.

Lãnh đạo các khoa/phòng kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện quy định thu tiền tạm thu đối với bệnh nhân có thẻ BHYT khám bệnh ngoại trú của nhân viên khoa phòng/phòng mình thực hiện các điều sau:

1. Thực hiện đúng tinh thần Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 29/03/2016 của Bộ Y tế: ***“Không thu tiền tạm ứng đối với người bệnh BHYT khi khám bệnh, không thu thêm các chi phí đã kết cấu trong giá của dịch vụ, trừ các chi phí chưa tính vào giá dịch vụ và phần đồng chi trả của người bệnh có BHYT theo quy định hoặc phần chênh lệch giữa giá thanh toán với cơ quan Bảo hiểm Xã hội và giá khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu”***.

2. Giữ thẻ BHYT của người bệnh lại đến hết lượt khám, sau khi đã hoàn tất thủ tục thanh toán lượt khám thì trả thẻ BHYT lại cho người bệnh.

3. Trường hợp người bệnh trốn viện không đóng viện phí, cần tập hợp danh sách, gửi thông báo về chính quyền địa phương và cơ quan BHXH địa phương để giải quyết, thậm chí cắt hợp đồng BHYT. Đối với trường hợp số tiền viện phí lớn có thể phối hợp cơ quan công an để xử lý.

II. Đối với người bệnh và gia đình người bệnh

Cán bộ, viên chức Trung tâm có trách nhiệm giải thích, hướng dẫn người bệnh, gia đình người bệnh nghiêm chỉnh chấp hành những điều sau:

1. Thực hiện nghiêm quy định tạm thu viện phí đối với bệnh nhân có thẻ BHYT khám bệnh ngoại trú, tuân thủ hướng dẫn của nhân viên y tế.

2. Nạp đầy đủ tiền tạm thu đối với trường hợp người bệnh có nguyện vọng khám chữa bệnh theo yêu cầu (theo bảng giá dịch vụ khám chữa bệnh tại Trung tâm).

3. Nghiêm cấm không được tự ý bỏ về khi chưa hoàn tất thủ tục khám, chữa bệnh.

Toàn bộ cán bộ, viên chức người lao động Trung tâm có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc quy định tạm thu viện phí đối với bệnh nhân có thẻ BHYT khám bệnh ngoại trú; giải thích, hướng dẫn cho người bệnh và gia đình người bệnh hiểu rõ quy định để tránh xảy ra sự cố tại Trung tâm.