


**TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**



**QUY ĐỊNH  
HƯỚNG DẪN CHĂM SÓC THỂ CHẤT VÀ VỆ SINH  
CHO NGƯỜI BỆNH THEO TỪNG PHÂN CẤP CHĂM  
SÓC TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**

**QĐ.KHTH.22**

<b>Người viết</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
CNDD. Lương Thị Thi Phòng KHTH	CNDD. Nguyễn Thị Đào Trưởng phòng Điều dưỡng	BS. Lê Đăng Luận Phó Giám đốc
		

	<p><b>QUY ĐỊNH HƯỚNG DẪN CHĂM SÓC THỂ CHẤT VÀ VỆ SINH CHO NGƯỜI BỆNH THEO PHÂN CẤP CHĂM SÓC TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI</b></p>	<p>Mã số: QĐ.KHTH.22                  Ngày ban hành: 28/6/2023                  Lần ban hành: 02                  Lần sửa đổi: 0</p>
---	--	--

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.
3. Mỗi khoa, phòng lưu ít nhất 01 bản (có đóng dấu trung tâm). Cán bộ viên chức, người lao động khi có nhu cầu tham khảo tài liệu cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản điều hành hoặc trên trang web trung tâm.

**NƠI NHẬN** (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ✓ vào ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Ban Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Nội - Nhi - YHCT	<input checked="" type="checkbox"/>	K. ATTP - dinh dưỡng - Y tế công cộng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Tổ chức hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Ngoại - Sản - 3CK	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Quản lý chất lượng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Kế hoạch tổng hợp	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Khám bệnh	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ dinh dưỡng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Tài chính kế toán	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Dược	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Điều dưỡng	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Cận lâm sàng	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Dân số	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Kiểm soát bệnh tật - HIV/AIDS	<input checked="" type="checkbox"/>	

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

## **QUY ĐỊNH**

### **Hướng dẫn chăm sóc thể chất và vệ sinh cho người bệnh theo từng phân cấp chăm sóc**

#### **I. Chăm sóc người bệnh toàn diện**

1. Giám đốc bệnh viện có trách nhiệm bố trí đủ nhân lực Điều dưỡng chăm sóc người bệnh theo quy định, đầu tư đủ trang thiết bị và dụng cụ chăm sóc người bệnh toàn diện

2. Mỗi người bệnh phải được bác sĩ, điều dưỡng... (nhóm chăm sóc) chịu trách nhiệm cụ thể về điều trị và chăm sóc toàn diện

3. Điều dưỡng viên có trách nhiệm:

- Thực hiện đúng y lệnh bác sĩ, đúng quy trình kỹ thuật bệnh viện
- Theo dõi sát người bệnh, ghi chép đầy đủ, chính xác, trung thực các diễn biến, các nội dung chăm sóc vào phiếu theo dõi, phiếu chăm sóc, khi phát hiện các dấu hiệu bất thường phải báo cáo bác sĩ để xử lý kịp thời.

4. Người bệnh được bác sĩ, điều dưỡng giáo dục sức khỏe, hướng dẫn các kiến thức y học phổ thông và các phương pháp tự chăm sóc.

#### **II. Phân cấp chăm sóc**

##### **1. Chăm sóc cấp 1**

- Yêu cầu phải có sự theo dõi, chăm sóc hoàn toàn và liên tục của nhân viên y tế.
- Đối tượng gồm những người bệnh nặng, nguy kịch, hôn mê, suy hô hấp, suy tuần hoàn phải nằm bất động và một số yêu cầu đặc biệt của các chuyên khoa.

- Nội dung chăm sóc:

+ Theo dõi và ghi chép vào phiếu theo dõi, phiếu chăm sóc các chỉ số sinh tồn, tình trạng và các diễn biến của người bệnh và theo chỉ định của bác sĩ điều trị.

+ Chăm sóc người bệnh hoàn toàn về ăn uống, vệ sinh thân thể, đại , tiểu tiện, thay đổi tư thế, thay quần áo, ga trải giường, chăn màn, phục hồi chức năng xoa bóp vùng tỳ đờ, chống loét mục và động viên an ủi người bệnh, người nhà người bệnh yên tâm điều trị.

##### **2. Chăm sóc cấp 2**

- Yêu cầu phải có sự hỗ trợ cộng tác phối hợp giữa người bệnh và nhân viên y tế
- Đối tượng gồm những người bệnh không nguy kịch, thay đổi tư thế và hoạt động còn hạn chế, có chỉ định truyền dịch, truyền máu, phải theo dõi chức năng hô hấp, tuần hoàn và phục hồi chức năng.

- Nội dung chăm sóc:

+ Theo dõi và ghi chép vào phiếu theo dõi, phiếu chăm sóc các chỉ số sinh tồn của người bệnh theo chỉ định của bác sĩ điều trị.

+ Chăm sóc hỗ trợ người bệnh về vệ sinh cá nhân đại tiểu tiện, tập vận động, tìm hiểu hoàn cảnh gia đình, an ủi động viên, hướng dẫn giáo dục sức khỏe, khuyến khích người bệnh cùng phối hợp điều trị để sức khỏe chóng phục hồi.

### **3. Chăm sóc cấp 3**

- Nhân viên y tế có trách nhiệm hướng dẫn người bệnh

- Đối tượng gồm những người bệnh nhẹ, tự vận động, tự phục vụ.

- Nội dung chăm sóc:

+ Theo dõi và ghi chép vào phiếu theo dõi, phiếu chăm sóc các chỉ số sinh tồn của người bệnh theo chỉ định của bác sĩ điều trị.

+ Hướng dẫn người bệnh tự chăm sóc, tập luyện, tuyên truyền giáo dục sức khỏe, tìm hiểu hoàn cảnh gia đình, động viên, an ủi khuyến khích người bệnh tập luyện và phối hợp điều trị.

## **III. Trách nhiệm trong chăm sóc toàn diện**

### **1. Bác sĩ điều trị**

- Ghi chỉ định vào hồ sơ bệnh án cụ thể về điều trị, nội dung theo dõi, phân cấp chăm sóc, chế độ dinh dưỡng..

- Giải thích, hướng dẫn chế độ sinh hoạt, chế độ dinh dưỡng, động viên an ủi người bệnh, gia đình người bệnh yên tâm điều trị.

- Theo dõi diễn biến tình trạng người bệnh, đôn đốc kiểm tra, giám sát Điều dưỡng chăm sóc và thực hiện y lệnh điều trị.

### **2. Điều dưỡng trưởng khoa**

- Phân công, giám sát Điều dưỡng, trợ giúp chăm sóc (hộ lý) thực hiện và theo dõi chăm sóc người bệnh theo phân cấp chăm sóc

- Ghi sổ người bệnh chăm sóc cấp I hàng ngày (sổ theo dõi người bệnh nặng)

- Tổ chức họp với người bệnh, gia đình người bệnh hàng tuần để giải quyết những ý kiến, những đóng góp trong công tác chăm sóc, điều trị. Báo cáo lên cấp trên giải quyết những nội dung không thuộc trách nhiệm thẩm quyền giải quyết

- Tham gia chăm sóc người bệnh

### **3. Điều dưỡng chăm sóc**

- Thực hiện nghiêm chỉnh chỉ định của bác sĩ

- Phát hiện diễn biến bất thường và báo cáo bác sĩ điều trị để xử lý kịp thời

- Ghi phiếu theo dõi, chăm sóc... đúng quy định

- Giáo dục kiến thức y học phổ thông, phương pháp tự chăm sóc và động viên an ủi người bệnh, gia đình người bệnh.

- Điều dưỡng chăm sóc tập huấn và làm mẫu cho người nhà người bệnh thực hiện đúng kỹ thuật chăm sóc

#### **4. Trợ giúp chăm sóc/ Hộ lý**

- Thực hiện công tác vệ sinh trong khoa

- Phụ giúp điều dưỡng chăm sóc người bệnh và vận chuyển người bệnh

- Phối hợp thay đồ vải cho người bệnh theo lịch và khi cần

#### **5. Người bệnh và gia đình người bệnh**

- Thực hiện nghiêm chỉnh nội quy bệnh viện và quy định quyền lợi và nghĩa vụ của người bệnh và gia đình người bệnh đối với bệnh viện.

- Tham gia họp hội đồng người bệnh theo quy định

- Gia đình người bệnh chỉ được tham gia chăm sóc khi bác sĩ điều trị cho phép và sự hướng dẫn của Điều dưỡng trong việc chăm sóc sinh hoạt thông thường và động viên an ủi người bệnh.

- Người nhà người bệnh không được thực hiện các kỹ thuật chuyên môn (rửa vết thương, thay băng, dịch truyền...)