

TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI



**QUY ĐỊNH
XÁC NHẬN VÀ KHẲNG ĐỊNH ĐÚNG NGƯỜI
BỆNH, ĐÚNG LOẠI DỊCH VỤ SẼ CUNG CẤP
CHO NGƯỜI BỆNH TRƯỚC KHI TIẾN HÀNH
CUNG CẤP DỊCH VỤ TẠI TRUNG TÂM
Y TẾ HOÀNG MAI**

QĐ.KHTH.19

Người viết	Người kiểm tra	Người phê duyệt
CNĐD. Lương Thị Thi Phòng KHTH	BS. Nguyễn Văn Kiều Phòng KHTH	BS. Lê Đăng Luận Phó Giám đốc
		



**QUY ĐỊNH XÁC NHẬN VÀ KHẲNG
ĐỊNH ĐÚNG NGƯỜI BỆNH, ĐÚNG DỊCH
VỤ SẼ CUNG CẤP CHO NGƯỜI BỆNH
TRƯỚC KHI TIẾN HÀNH CUNG CẤP
DỊCH VỤ TẠI TRUNG TÂM Y TẾ
HOÀNG MAI**

Mã số: QĐ.KHTH.19
Ngày ban hành: 28/6/2023
Lần ban hành: 02
Lần sửa đổi: 0

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.
3. Mỗi khoa, phòng lưu ít nhất 01 bản (có đóng dấu trung tâm). Cán bộ viên chức, người lao động khi có nhu cầu tham khảo tài liệu cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản điều hành hoặc trên trang web trung tâm.

NƠI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ✓ vào ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Ban Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Nội - Nhi - YHCT	<input checked="" type="checkbox"/>	K. ATTP - dinh dưỡng - Y tế công cộng
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Tổ chức hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Ngoại - Sản - 3CK	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Quản lý chất lượng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Kế hoạch tổng hợp	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Khám bệnh	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ dinh dưỡng
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Tài chính kế toán	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Dược	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Điều dưỡng	<input checked="" type="checkbox"/>	K.Cận lâm sàng	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Dân số	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Kiểm soát bệnh tật - HIV/AIDS	<input checked="" type="checkbox"/>	

THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

QUY ĐỊNH

Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh, đúng dịch vụ sẽ cung cấp cho người bệnh trước khi tiến hành cung cấp dịch vụ

1. Mục tiêu:

Đảm bảo xác định chính xác người bệnh/khách hàng trước khi cung cấp dịch vụ y tế tại Trung tâm Y tế Hoàng Mai.

2. Quy định chung (Nguyên tắc)

Bước 1: Xác định đúng người bệnh bao gồm xác định chính xác cá nhân người bệnh và cả những gì liên quan đến người bệnh như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu chế phẩm máu, bệnh phẩm xét nghiệm vv.. Có thể nhấn mạnh một nguyên tắc chung: Trước khi cung cấp bất kì dịch vụ gì cho người bệnh, cần phải xác nhận đúng người bệnh.

Bước 2: Khi xác định người bệnh, phải sử dụng ít **nhất 3 trong 5 yếu tố** nhận dạng người bệnh như: Họ tên đầy đủ, tuổi (ngày tuổi/ tháng tuổi/ hay tuổi theo năm), giới tính, địa chỉ và số hồ sơ. Lưu ý số giường và số phòng không phải là thông tin phù hợp để xác định đúng người bệnh.

Bước 3: Khi xác định người bệnh, phải sử dụng câu hỏi mở đối với người bệnh/ thân nhân bệnh nhân (trong trường hợp người bệnh không thể nói được, không tỉnh táo, em bé không thể cung cấp thông tin chính xác) để kiểm tra chính xác thông tin người bệnh. Thì phải lấy thông tin từ người nhà người bệnh.

Bước 4: Trường hợp người bệnh nằm cách ly, không có thân nhân bên cạnh, việc xác định đúng người bệnh dựa vào hồ sơ bệnh án (Vòng đeo tay nếu có).

3. Quy định cụ thể

3.1. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh cung cấp dịch vụ y tế:

3.1.1. Đối với người bệnh Nội trú có khả năng giao tiếp hoặc có người nhà bên cạnh:

- **Bước 1:**

- + Yêu cầu người bệnh tự nói họ tên, năm sinh, địa chỉ.
- + Nhân viên Y tế đối chiếu lại thông tin người bệnh trả lời với thông tin hồ sơ bệnh án/phiếu chỉ định.

- **Bước 2:** Nhân viên Y tế khẳng định lại ít nhất 3 thông tin người bệnh cung cấp, sau đó thực hiện cung cấp dịch vụ.

3.1.2. Đối với người bệnh lơ mơ, hôn mê không có người nhà đi cùng.

Nhân viên Y tế đối chiếu thông tin dựa vào giấy tờ tùy thân (Chứng minh thư, giấy lái xe..) với hồ sơ bệnh án/phiếu chỉ định, xác định 3 thông tin (họ tên, năm sinh, địa chỉ). Sau khi đối chiếu đúng thông tin. Nhân viên y tế cung cấp dịch vụ.

3.1.3. Đối với người bệnh Ngoại trú

- Bước 1:

- + Yêu cầu người bệnh tự nói họ tên, năm sinh, địa chỉ
- + Nhân viên Y tế đối chiếu lại thông tin người bệnh trả lời với thông tin hồ sơ bệnh án/phiếu chỉ định.

- Bước 2: Nhân viên Y tế:

- + Đọc lại thông tin.
- + Người bệnh xác định lại đúng - sai.
- + Đúng: Nhân viên y tế cung cấp dịch vụ.

3.2. Xác định và khẳng định người bệnh trước khi thực hiện các thủ thuật xâm lấn: Thay băng, cắt chỉ, đặt và rút sonde...

- Thực hiện theo nguyên tắc chung. Xác định lại người bệnh
- Căn cứ Hồ sơ bệnh án theo chỉ định Bác sỹ.
- Trường hợp xác định chưa đúng người bệnh phải hỏi lại Bác sỹ ra chỉ định.

3.3. Xác nhận và khẳng định đúng người bệnh trước khi lấy bệnh phẩm xét nghiệm.

- Thực hiện nguyên tắc chung.
- Đối chiếu lại thông tin tên phiếu chỉ định và các chỉ định trên hồ sơ bệnh án
- Đối chiếu thông tin trên phiếu bệnh phẩm và phiếu chỉ định.
- Ghi thông tin tên ống bệnh phẩm theo mã hóa hoặc ít nhất 3 thông tin dưới sự chứng kiến của người bệnh.
- Các thông tin trên phiếu chỉ định và bệnh phẩm phải khớp nhau, rõ ràng. Nếu nhòe, mờ phải kiểm tra lại trước khi làm thủ thuật. Nếu sửa chữa phải có chữ ký xác nhận tên nhân viên khi thực hiện.

3.4. Xác nhận và khẳng định người bệnh trước khi phẫu thuật

- Thực hiện nguyên tắc chung
- Thực hiện đúng quy trình bàn giao người bệnh trước phẫu thuật và tiếp nhận người bệnh sau phẫu thuật.
- Sử dụng bảng kiểm an toàn phẫu thuật.

4. Triển khai thực hiện:

4.1. Phòng Kế hoạch tổng hợp:

Kết hợp Tổ công nghệ thông tin: Thiết kế mục xác định chính xác người bệnh ở phần footer trên các mẫu phiếu chỉ định xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng; chỉ định thủ thuật; đơn thuốc ngoại trú, nội trú... với nội dung:

NVYT vui lòng xác định chính xác người bệnh:

- Họ và tên
- Ngày tháng năm sinh/Tuổi
- Giới:
- Địa chỉ:.....

4.2. Phòng điều dưỡng

Phối hợp với tổ quản lý chất lượng thiết kế phần xác định chính xác người bệnh theo quy định trong mẫu in sẵn như: Phiếu công khai thuốc, phiếu chăm sóc... để điều dưỡng thực hiện xác định chính xác người bệnh trước khi cung cấp dịch vụ y tế.

- Giám sát thực hiện quy trình xác định chính xác người bệnh và dịch vụ cung cấp (*Bảng kiểm kèm theo*).

Tổ chức giám sát việc tuân thủ quy trình xác định chính xác người bệnh. Báo cáo kết quả giám sát và đề xuất giải pháp can thiệp.

4.3 Tổ Quản lý chất lượng

- Phối hợp với phòng Kế hoạch tổng giám sát đảm bảo an toàn cho người bệnh, nhân viên y tế vui lòng xác nhận chính xác người bệnh trước khi cung cấp dịch vụ y tế:

- Họ và tên
- Ngày tháng năm sinh/ Tuổi
- Giới hoặc địa chỉ:

4.4. Các khoa lâm sàng, Cận lâm sàng:

Các khoa lâm sàng, Cận lâm sàng: Nhân viên y tế xác nhận chính xác người bệnh theo ít nhất 3 định danh đã nêu và đánh vào ô tương ứng trước khi cung cấp dịch vụ y tế.