

**TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**



**QUY ĐỊNH  
TỔ CHỨC PHÂN CÔNG MÔ HÌNH CHĂM SÓC  
TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI**

**QĐ.KHTH.09**

<b>Người viết</b>	<b>Người kiểm tra</b>	<b>Người phê duyệt</b>
CNDD. Lương Thị Thi Phòng KHTH	BS. Nguyễn Văn Kiều Phòng KHTH	BS. Lê Đăng Luận Phó Giám đốc
		

	<b>QUY ĐỊNH TỔ CHỨC PHÂN CÔNG MÔ HÌNH CHĂM SÓC TẠI TRUNG TÂM Y TẾ HOÀNG MAI</b>	Mã số: QĐ.KHTH.09 Ngày ban hành: 28/6/2023 Lần ban hành: 02 Lần sửa đổi: 0
---	---	---

1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này.
2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm.
3. Mỗi khoa, phòng lưu ít nhất 01 bản (có đóng dấu trung tâm). Cán bộ viên chức, người lao động khi có nhu cầu tham khảo tài liệu cập nhật trên hệ thống quản lý văn bản điều hành hoặc trên trang web trung tâm.

**NƠI NHẬN** (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu ✓ vào ô bên cạnh)

<input checked="" type="checkbox"/>	Ban Giám đốc	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Nội - Nhi - YHCT	<input checked="" type="checkbox"/>	K. ATTP - dinh dưỡng - Y tế công cộng
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Tổ chức hành chính	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Ngoại - Sản - 3CK	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Quản lý chất lượng
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Kế hoạch tổng hợp	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Khám bệnh	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ dinh dưỡng
<input checked="" type="checkbox"/>	P.Tài chính kế toán	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Dược	<input checked="" type="checkbox"/>	Tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Điều dưỡng	<input checked="" type="checkbox"/>	K.Cận lâm sàng	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	P. Dân số	<input checked="" type="checkbox"/>	K. Kiểm soát bệnh tật - HIV/AIDS	<input checked="" type="checkbox"/>	

**THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI** (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)

Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

## **QUY ĐỊNH**

### **Tổ chức phân công mô hình chăm sóc**

#### **I. NGUYÊN TẮC**

- Đảm bảo công tác chăm sóc người bệnh được toàn diện, liên tục, an toàn, chất lượng và hài lòng.

- Mô hình phân công nhóm chăm sóc phải phù hợp với điều kiện tại khoa, và tại Trung tâm.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Mô hình phân công chăm sóc theo nhóm**

Đảm bảo nhóm có từ 2 – 3 điều dưỡng viên hoặc hộ sinh viên chịu trách nhiệm chăm sóc một số người bệnh ở 1 khu vực hay một số buồng bệnh.

Trưởng khoa và điều dưỡng trưởng khoa phân công số lượng nhóm cho phù hợp với số giường bệnh và nhân lực của khoa.

Mỗi nhóm chăm sóc bao gồm bác sỹ, điều dưỡng, học sinh (nếu có), người nhà cùng phối hợp chăm sóc. Bác sỹ là người quyết định phương pháp điều trị.

- Điều dưỡng, Hộ sinh là người thực hiện các y lệnh điều trị, trực tiếp chăm sóc người bệnh, hướng dẫn trợ giúp chăm sóc, người nhà người bệnh, sinh viên/ học sinh phối hợp cùng chăm sóc người bệnh.

- Trợ giúp chăm sóc (có thể là Hộ lý): Phụ giúp điều dưỡng, hộ sinh cùng chăm sóc người bệnh.

- Bác sỹ trưởng khoa phân công Bác sỹ điều trị theo buồng hay giường bệnh.

- Điều dưỡng trưởng khoa phân công điều dưỡng trưởng nhóm. Điều dưỡng chăm sóc, trợ giúp chăm sóc, học sinh (nếu có) theo buồng hay giường bệnh phù hợp với điều kiện thực tế tại khoa.

Trong mỗi nhóm chăm sóc. Lựa chọn trưởng nhóm có trình độ chuyên môn cao, vững trong quản lý, chịu trách nhiệm lập kế hoạch chăm sóc cho người bệnh trong nhóm, hướng dẫn điều dưỡng trong nhóm thực hiện các hoạt động chăm sóc.

Điều dưỡng chăm sóc thực hiện đầy đủ y lệnh và đáp ứng những nhu cầu cơ bản của người bệnh cả về thể chất, tinh thần và xã hội theo phân cấp chăm sóc. Hướng dẫn người nhà cùng chăm sóc.

##### **2. Mô hình phân công chăm sóc theo công việc.**

Áp dụng trong trường hợp Trung tâm có cấp cứu thảm họa hoặc ở chuyên khoa sâu đòi hỏi điều dưỡng thực hiện kỹ thuật chăm sóc đặc biệt trên người bệnh.